

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор

ГАУ НСО «СШОР по биатлону»

А.П. Никифоров



ПОЛОЖЕНИЕ

об оказании платных услуг

Государственным автономным учреждением Новосибирской области «Спортивная школа олимпийского резерва по биатлону»

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

- 1.1. Положение об оказании платных услуг Государственным автономным учреждением Новосибирской области «Спортивная школа олимпийского резерва по биатлону» (далее – Положение) разработано на основании Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона «О физической культуре и спорте в Российской Федерации», Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», других федеральных и региональных нормативных правовых актов, регламентирует порядок предоставления платных услуг ГАУ НСО «СШОР по биатлону», Устава.
- 1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении, означают:
- «Исполнитель» – Государственное автономное учреждение Новосибирской области «СШОР по биатлону».
- «Потребитель» – организация или физическое лицо, имеющие намерение заказать, либо заказывающие платные услуги для себя или несовершеннолетних граждан, либо получающие платные услуги лично у Исполнителя.
- «Заказчик» – организация или физическое лицо, выступающие от имени и в интересах Потребителя.
- «Платные услуги» – услуги ГАУ НСО «СШОР по биатлону», оказываемые в соответствии с Уставом Потребителю за плату.
- «Абонемент» – документ подтверждающий оплату физкультурно-спортивных услуг.
- «Администрация» – главный офис ГАУ НСО «СШОР по биатлону», находящийся по адресу г. Новосибирск ул. Биатлонная, 1.
- «Спортивный комплекс» – структурное подразделение на базе имущественного (спортивного) комплекса Исполнителя, расположенный по адресу г. Новосибирск, ул. Биатлонная, 1.
- «Гость» – физическое лицо, получающее платную гостиничную услугу.
- 1.3. Платные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения потребностей граждан в области физической культуры и спорта, улучшения качества физкультурно-спортивных услуг, медицинских услуг и иных платных услуг согласно Устава, привлечения дополнительных

финансовых средств для обеспечения финансово-хозяйственной деятельности Учреждения, развития и совершенствования физкультурно-спортивных услуг для населения, содержание и расширение материально-технической базы Исполнителя.

1.4. Платные услуги являются частью хозяйственной деятельности Исполнителя и регулируются Бюджетным кодексом РФ, Гражданским кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ, Федеральным Законом «О физической культуре и спорте», Законом «О защите прав потребителей» (в случае, если потребителем является физическое лицо), Уставом Исполнителя, а также локальными нормативными актами, регулирующими деятельность Исполнителя.

1.5. В Перечень платных услуг, оказываемых Исполнителем входят следующие услуги:

- 1) предоставление услуг по хранению оружия и боеприпасов для обеспечения спортивной работы спортсменов по биатлону, в том числе на договорной основе;
- 2) ремонт гражданского и служебного оружия;
- 3) осуществление амбулаторно-поликлинической медицинской помощи;
- 4) оказание информационных и консультационных услуг юридическим и физическим лицам в сфере физической культуры и спорта;
- 5) предоставление спортивных услуг физическим и юридическим лицам на договорной основе;
- 6) обеспечение проведения тренировочного процесса для сборных команд по видам спорта, включенным во Всероссийский реестр видов спорта на договорной основе;
- 7) предоставление платных услуг по размещению рекламы во время проведения спортивных мероприятий;
- 8) организация и проведение конференций, семинаров, симпозиумов, круглых столов и т.п. на договорной основе;
- 9) предоставление платных услуг по использованию спортивных объектов, сауны, площадок для отдыха физическими и юридическими лицами на договорной основе;
- 10) организация и проведение физкультурных мероприятий, спортивных мероприятий и культурно-зрелищных мероприятий;
- 11) оказание платных услуг по предоставлению автотранспорта для перевозки спортивных групп, делегаций к местам проведения спортивных мероприятий;
- 12) предоставление платных услуг стояночной площадки для автомобилей на договорной основе;
- 13) проведение предрейсовых медицинских осмотров водителей транспортных средств, в том числе на договорной основе;
- 14) предоставление на договорной основе услуг по проживанию, питанию на базе имущественного (спортивного) комплекса учреждения;
- 15) оказание услуг по прокату спортивного инвентаря, предоставление спортсооружений на договорной основе на период проведения спортивных мероприятий;
- 16) обеспечение выполнения функций заказчика по реконструкции и капитальному ремонту спортивных и физкультурно-оздоровительных объектов, находящихся в оперативном управлении учреждения;
- 17) организация отдыха детей и их оздоровления посредством функционирования спортивно-оздоровительного лагеря, лагеря дневного пребывания.

1.6. Платные услуги оказываются Исполнителем в форме:

- предоставление Потребителям платных услуг по организации и проведению тренировочного процесса, мероприятий, соревнований с предоставлением спортивных сооружений, инвентаря и иного спортивного оборудования, находящихся у Исполнителя в оперативном управлении, на праве аренды и т. п.;
- организации проката спортивного инвентаря;
- размещение и организация проживания, питания Потребителей на Спортивном комплексе Исполнителя;

- организация платных медицинских услуг по предрейсовым осмотрам водителей транспортных средств в соответствии с лицензией;
 - иные услуги населению, в соответствии с Уставом Исполнителя.
- 1.7. Платные услуги Потребителю Исполнитель оказывает на основании заключенного договора. Форма договора определяется в зависимости от условий оказания платной услуги в соответствии с действующим законодательством.
- 1.8. Для заключения договора в письменной форме на оказание платных услуг Потребитель подает Исполнителю Заявку на заключение договора (обязательно в письменной форме) лично или с помощью:
- электронной связи (эл. почта Спортивного комплекса biatlonnbk@yandex.ru)
- Прием Заявок осуществляется в рабочее время с 09.00 до 17.30 в будние дни, в пятницу с 09.00 до 17.00.
- 1.9. Договор, заключаемый в письменной форме, должен содержать следующие сведения:
- 1.9.1. наименование Исполнителя и место его нахождения (юридический адрес);
 - 1.9.2. наименование Потребителя и место его нахождения (юридический адрес);
 - 1.9.3. сроки оказания платных услуг;
 - 1.9.4. уровень и направленность платных программ, перечень (виды) услуг, их стоимость и порядок оплаты;
 - 1.9.5. другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных услуг;
 - 1.9.6. реквизиты и подписи Исполнителя и Потребителя.
- 1.10. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой – у Потребителя.
- 1.11. Договоры с юридическими лицами на оказание платных услуг заключаются только в письменной форме.
- 1.12. Письменная форма договора с физическими лицами предусматривается в случаях предоставления услуг, исполнение которых носит длительный по времени характер. При этом в договоре должны быть регламентированы условия и сроки получения платных услуг, порядок расчетов, права и обязанности сторон.
- 1.13. Устная форма договора с физическими лицами предусматривается в случаях предоставления платных услуг разового характера, документальным их подтверждением является кассовый чек, абонемент.
- 1.14. Платные медицинские и иные услуги разового характера могут быть оказаны Потребителю без оформления Заявки. Потребитель обращается в бухгалтерию для заключения договора в письменной форме на оказание платных медицинских или иных услуг.
- 1.15. Стоимость оказываемых платных услуг устанавливается на основании Прейскуранта, и утвержденного директором Учреждения (далее – директор) или условиями договора между Потребителем и Исполнителем.
- 1.16. Оплата платных услуг Исполнителя производится в форме 100 % предоплаты, путём внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя или перечислением денежных средств на расчетный счет Исполнителя (если иное не предусмотрено договором).
- 1.17. В соответствии со ст. 8. Закона РФ «О защите прав потребителей» Потребитель имеет право на информацию об Исполнителе и об услугах. Потребитель вправе потребовать предоставления необходимой и достоверной информации об Исполнителе, режиме его работы и оказываемых им услугах. Информация в наглядной и доступной форме доводится до сведения Потребителя при заключении договора об оказании платных услуг способами, принятыми в отдельных сферах обслуживания Потребителей, на русском языке, а дополнительно, по усмотрению Исполнителя, на государственных языках субъектов Российской Федерации и родных языках народов Российской Федерации.

II. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ФИЗКУЛЬТУРНО-СПОРТИВНЫХ УСЛУГ

- 2.1. Платные физкультурно-спортивные услуги – услуги, оказываемые на спортивных сооружениях и помещениях Исполнителя по адресу: ул. Биатлонная,1 (Администрация), а именно услуги, перечисленные в п.п. 1.5.1 – 1.5.17. настоящего Положения.
- 2.2. Платные физкультурно-спортивные услуги, предоставляемые Исполнителем, отражены в Уставе и оформляются письменным договором на оказание платных услуг, в соответствии с п.п. 1.9-1.13. настоящего Положения и (или) кассовым чеком, абонементом выдаваемым Исполнителем.
- 2.3. При оказании платных физкультурно-спортивных услуг Исполнитель обязан:
- 2.3.1. оказывать платные физкультурно-спортивные услуги в порядке и в сроки, определенные договором, локальными нормативными актами Исполнителя, Уставом Исполнителя, настоящим Положением при предъявлении документа об оплате или на основании заключенного договора;
- 2.3.2. оказывать платные физкультурно-спортивные услуги в помещениях соответствующих санитарно-техническим нормам, правилам техники безопасности, а также оснащенных специальным оборудованием необходимым для проведения физкультурно-спортивных мероприятий;
- 2.3.3. выдать Потребителю в соответствии с настоящим Положением документ, подтверждающий оплату платных физкультурно-спортивных услуг.
- 2.4. При получении платных физкультурно-спортивных услуг Потребитель обязан:
- 2.4.1. соблюдать правила внутреннего распорядка, технику безопасности в период проведения занятий, пребывания в спортивных залах и на территории Исполнителя;
- 2.4.2. своевременно производить оплату платных физкультурно-спортивных услуг через отделение банка или в кассу Исполнителя в порядке и сроки, предусмотренные договором;
- 2.4.3. предъявлять документ подтверждающий оплату при посещении занятий;
- 2.5. Если Исполнитель своевременно не оказал платные физкультурно-спортивные услуги без уважительной причины, Потребитель вправе по своему выбору:
- а) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных физкультурно-спортивных;
- б) потребовать уменьшения стоимости платных физкультурно-спортивных услуг на сумму не оказанных платных физкультурно-спортивных услуг;
- в) расторгнуть договор.
- 2.6. Возврат денежных средств Потребителю возможен в случае невыполнения обязательств договора, допущенного по вине Исполнителя.

III. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ И УСЛУГ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ПИТАНИЯ

- 3.1. На Спортивном комплексе, расположенном по адресу г. Новосибирск, ул. Биатлонная, 1 предоставляются платные услуги, перечисленные в п.п. 1.5.14 настоящего Положения.
- 3.2. Заключение договора на оказание платных гостиничных услуг осуществляется на основании письменной Заявки (далее – Заявка), направленной Исполнителю лично или с помощью электронной связи biatlonnbk@yandex.ru. Прием Заявок осуществляется в рабочее время с 09.00 до 18.00 в будние дни, в пятницу с 09.00 до 17.00.
- 3.3. В заявке должны быть указаны:
- дата и время заезда и выезда Гостя / Гостей
 - категория и количество номеров
 - количество проживающих Гостей в номере
 - Ф.И.О. Гостя / Гостей
 - способ оплаты
 - перечень дополнительных услуг, бронируемых заранее
 - примечания, пожелания, дополнительные комментарии
 - контактные данные (телефон, факс, электронная почта)

- реквизиты Потребителя (для юридических лиц)
- 3.4. Платные гостиничные услуги, предоставляемые Исполнителем, отражены в Уставе и оформляются договором на оказание платных услуг, в соответствии с п.п. 1.9-1.13. настоящего Положения и (или) кассовым чеком или квитанцией установленного образца, выдаваемые Исполнителем.
- 3.5. При оказании платных гостиничных услуг Исполнитель обязан:
 - 3.5.1. оказывать платные гостиничные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и локальными нормативными актами Исполнителя, Уставом Исполнителя, настоящим Положением при предъявлении документа об оплате или на основании заключенного договора;
 - 3.5.2. оказывать платные гостиничные услуги в помещениях соответствующих санитарно-техническим нормам, правилам техники безопасности, правилам противопожарной безопасности;
 - 3.5.3. выдать Потребителю в соответствии с настоящим Положением документ, подтверждающий оплату платных гостиничных услуг.
- 3.6. При получении платных гостиничных услуг Потребитель обязан:
 - 3.6.1. соблюдать Правила техники безопасности и пожарной безопасности, установленные на Спортивном комплексе;
 - 3.6.2. своевременно оплачивать платные гостиничные услуги Исполнителя;
 - 3.6.3. по истечении оплаченного срока размещения в Спортивном комплексе – освободить номер;
 - 3.6.4. соблюдать установленный порядок проживания, чистоту, закрывать водозаборные краны по окончании пользования, окна, выключать осветительные приборы, телевизор, уходя закрывать комнату, балконную дверь и окна;
 - 3.6.5. соблюдать тишину в ночное время с 22:00 до 07:00 следующего дня в будни и с 22.00 до 09.00 в выходные дни;
 - 3.6.6. соблюдать право неприкосновенности личности сотрудников Исполнителя;
 - 3.6.7. незамедлительно сообщить администрации Спортивного комплекса в случае обнаружения вещей, оставленных без присмотра;
 - 3.6.8. бережно относиться к имуществу Исполнителя, возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации;
 - 3.6.9. нести ответственность за ущерб, причиненный приглашенными Гостем лицами;
 - 3.6.10. при выезде произвести полный расчет за предоставленные платные гостиничные услуги;
 - 3.6.11. посещение проживающих Гостей разрешено до 23.00.
- 3.13. Платные услуги по организации питания оказываются Потребителям в соответствии с условиями п.п. 1.9-1.17. настоящего Положения.

IV. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

- 4.1. Платные медицинские услуги, перечисленные в п. 1.5.3, 1.5.13 настоящего Положения, отражены в Уставе и оформляются договором в письменной форме на оказание платных медицинских услуг, в соответствии с п.п. 1.9-1.13. настоящего Положения.
- 4.2. На основании Лицензии Исполнитель имеет право оказывать следующие платные медицинские услуги:
 - 4.2.1. при оказании первой доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по медицинскому массажу, сестринскому делу, физиотерапии;
 - 4.2.2. при проведении медицинских осмотров (предрейсовым, послерейсовым)
- 4.3. Платные медицинские услуги предоставляются при соблюдении порядков оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи.
- 4.4. Исполнитель обязан:
 - 4.4.1. оказывать платные медицинские услуги в порядке и в сроки, определенные договором и локальными нормативными актами Исполнителя, Уставом Исполнителя, Лицензией, настоящим

- Положением при предъявлении документа об оплате или на основании заключенного договора;
- 4.4.2. оказывать платные медицинские услуги в помещениях соответствующих санитарно-техническим нормам, правилам техники безопасности, а также оснащенных специальным оборудованием, необходимым для оказания медицинских услуг;
- 4.4.3. выдать Потребителю в соответствии с настоящим Положением документ, подтверждающий оплату медицинских услуг.
- 4.5. Потребитель обязан:
- 4.5.1. соблюдать правила внутреннего распорядка, технику безопасности в период получения платной медицинской услуги;
- 4.5.2. своевременно производить оплату платных медицинских услуг, предусмотренных договором

V. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ИНЫХ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

- 5.1. Иные платные услуги Исполнителя включают в себя услуги перечисленные в п.п. 1.5.1, 1.5.2, 1.5.4-1.5.12, 1.5.15-1.5.17.
- 5.2. Заключение договора на оказание иных платных услуг осуществляется на основании письменной Заявки (далее – Заявка) направленной Исполнителю.
- 5.3. оказывать иные платные услуги в порядке и в сроки, определенные договором, Уставом Исполнителя, настоящим Положением при предъявлении документа об оплате или на основании заключенного договора;
- 5.5.2. оказывать иные платные услуги в помещениях и сооружениях, соответствующих санитарно-техническим нормам, правилам техники безопасности, а также оснащенных специальным оборудованием необходимым для оказания услуг;
- 5.5.3. выдать Потребителю в соответствии с настоящим Положением документ, подтверждающий оплату иных платных услуг.
- 5.6. При получении иных платных услуг Потребитель обязан:
- 5.6.1. соблюдать правила внутреннего распорядка, технику безопасности в период получения иных платных услуг;
- 5.6.2. своевременно производить оплату иных платных услуг предусмотренные договором;
- 5.6.3. своевременно уведомить Исполнителя о наличии уважительной причины для переноса сроков оказания иных платных услуг.
- 5.7. Если Исполнитель своевременно не оказал иные платные услуги без уважительной причины, Потребитель вправе по своему выбору:
- а) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию иных платных и (или) закончить оказание иных платных услуг;
- б) расторгнуть договор.
- 5.8. Возврат денежных средств Потребителю осуществляется из кассы Исполнителя или путем перечисления на расчетный счет Потребителя, указанный в договоре.

«СОГЛАСОВАНО»:

Заместитель директора



О.В. Тренина

Главный бухгалтер



А.А. Горина

Льготы для отдельных категорий граждан в сфере физической культуры и спорта

1. ГАУ НСО «СШОР по биатлону» осуществляет физическое воспитание и спортивную подготовку бесплатно следующих категорий граждан:

- а) инвалидов;
- б) детей из многодетных и малообеспеченных семей;
- в) детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- г) пенсионеров.

2. ГАУ НСО «СШОР по биатлону» осуществляет физическое воспитание и спортивную подготовку на льготных условиях следующих категорий граждан:

- а) детей дошкольного возраста;
- б) обучающихся в общеобразовательных организациях;
- в) лиц, удостоенных наград Российской Федерации и Новосибирской области за заслуги в сфере физической культуры и спорта.